

# Conditions générales

## 1. Service

i-like Metaphysik GmbH met tout en place pour que vous puissiez bénéficier de produits de qualité. Notre priorité est votre satisfaction et notre but de vous fournir un service irréprochable.

## 2. Protection des données

Nous ne traitons les données personnelles de nos utilisateurs seulement si cela est nécessaire afin de proposer un site Web fonctionnel ainsi que nos contenus et services. Le traitement des données personnelles de nos utilisateurs n'est effectué qu'avec le consentement de ceux-ci. Une exception s'applique dans le cas où le consentement au préalable ne peut pas être obtenu pour des raisons valables et que le traitement des données est autorisé par la loi.

### **Cookies**

Les cookies sont l'équivalent de fichiers textes, stockés sur le terminal de l'internaute. Le site Web utilise des cookies afin de le rendre plus convivial et fonctionnel. Grâce à ces fichiers, il est possible, par exemple, d'afficher des informations adaptées aux intérêts personnels sur une page. L'utilisation de cookies permet également d'utiliser des fonctions de sécurité afin de protéger votre sphère privée. Le seul but est donc d'adapter au mieux notre offre aux souhaits de vos clients et de rendre l'utilisation du site aussi confortable que possible. Cela inclut également la fonctionnalité du panier d'achat ou le choix de la langue, ainsi que le processus de connexion.

Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres dans votre navigateur (par exemple sous « Paramètres » ou « Options Internet »). Veuillez prendre note, toutefois, que certaines fonctions de votre site Web ne fonctionneront pas correctement en désactivant l'utilisation des cookies.

### **Nature des données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir**

Les cookies nous permettent de fournir des informations concernant l'utilisation de votre Site Internet, votre adresse IP, votre type de navigateur et votre système d'exploitation. Pour pouvoir traiter vos achats en ligne, nous pouvons également recueillir vos informations de paiement ainsi que des informations relatives à vos produits préférés et à votre comportement d'achat.

En outre, nous pouvons recueillir vos coordonnées (notamment votre nom, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone et numéro de télécopie) par les voies de communication mises à disposition sur la page « Contact » et « Connectez-vous » du Site Internet. Vous pouvez par ailleurs nous communiquer volontairement d'autres données qui vous concernent dans le cadre de vos demandes de renseignements ou remarques. Nous vous invitons cependant à ne pas communiquer plus de données personnelles que nécessaire pour nous permettre d'apporter une réponse appropriée à vos demandes et remarques.

### **Utilisation des données personnelles recueillies**

Nous utilisons vos données personnelles (1.) pour répondre à vos remarques ou demandes de renseignements ; (2.) pour traiter vos achats en ligne ; (3.) pour vous mettre en contact avec des associés commerciaux d'i-like ; (4.) pour améliorer le Site Internet ; (5.) pour diagnostiquer des problèmes sur nos

serveurs. Si vous choisissez de ne pas fournir de données personnelles vous concernant, nous risquons de ne pas être en mesure de fournir les services susmentionnés.

### **Si vous vous inscrivez**

Si vous vous inscrivez, nous pouvons recueillir vos données personnelles suivantes :

- Coordonnées (par exemple votre nom, votre adresse postale ou e-mail, votre numéro de télécopieur et votre numéro de téléphone)
- Votre date de naissance
- Informations sur le paiement (par exemple, tel compte bancaire ou telle carte de crédit)
- Renseignements fiscaux conformément à la loi en vigueur
- Vos préférences de communication
- Votre mot de passe
- Vos préférences en matière de produits et habitudes d'achats (pour vous donner le meilleur design de site possible et pour vous informer au mieux)

Nous pouvons recueillir d'autres données personnelles dans des circonstances exceptionnelles. Si nous devons traiter ce type de données personnelles vous concernant, nous ferons en sorte qu'il y ait pour cela une base juridique valable (votre consentement explicite, par exemple).

Nous pouvons utiliser les informations que nous recueillons sur vous pour :

- Gérer votre inscription
- Créer et gérer votre compte en ligne et répondre à vos demandes
- Traiter vos commandes de produits ou de services
- Afin d'assurer le traitement de votre commande, nous envoyons vos données (y compris l'adresse) à notre entrepôt d'expédition pour l'UE (toutes les commandes UE sont traitées à partir de notre entrepôt d'expédition en Allemagne). Une fois la prestation exécutée, vos données seront supprimées pour notre entrepôt d'expédition en Allemagne
- Si le mode de paiement choisi est achat sur facture, les données sont transférées au prestataire de services POWERPAY. Voir les conditions générales de POWERPAY (indiquées séparément dans le récapitulatif de la commande / Check Out)
- Communiquer avec vous
- Transmettre votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail à votre associé commercial / conseiller personnel (pour vous assurer le meilleur support possible pour toutes questions sur les produits, etc.)
- Faciliter votre utilisation du site Internet grâce à l'utilisation de cookies (par exemple, pour proposer les fonctionnalités du panier lors des achats, pour se souvenir de vos identifiants pour la connexion et de vos préférences de langue, etc.)
- Optimiser le site Internet, y compris par le suivi et la surveillance de votre utilisation du site Internet grâce à l'utilisation de cookies, et diagnostiquer des problèmes avec les logiciels ou le matériel que nous utilisons
- Effectuer des tâches de comptabilité, de contrôle, de facturation et de collecte
- Nous conformer aux exigences légales applicables, aux normes industrielles et à nos politiques

Si vous choisissez de ne pas fournir vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services ci-dessus.

## **Communication des données personnelles**

i-like Metaphysik GmbH engage à ne pas vendre, louer ou échanger vos données personnelles. i-like ne peut communiquer vos données personnelles qu'aux entités suivantes :

- Les entités du groupe i-like auxquelles il est raisonnablement nécessaire ou opportun de les divulguer ;
- Les associés commerciaux d'i-like, afin de vous permettre d'échanger des conseils concernant les produits et les commandes ainsi que des informations sur les produits que vous commandez à i-like ainsi que sur l'opportunité commerciale i-like ;
- Les autorités publiques ou autres tiers, si la loi l'exige ou si cela s'avère raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, les biens et la sécurité de tiers et/ou d'i-like.

## **Protection des données personnelles**

Nous maintenons des dispositifs de sécurité techniques et organisationnels appropriés destinés à protéger les données personnelles recueillies contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'utilisation accidentelle, illicites ou non autorisés.

## **Durée de conservation de vos données personnelles**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous en avons besoin pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été initialement recueillies (voir la section précédente, « Utilisation des données personnelles recueillies »), sauf si la loi impose d'autres délais.

## **Liens vers d'autres sites Internet**

Le Site Internet d'i-like peut comporter des liens vers d'autres sites Internet maintenus par des tiers, dont les pratiques en matière d'information et de respect de la vie privée sont différentes des nôtres. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des tiers en matière d'information ou de respect de la vie privée. Nous vous invitons à prendre systématiquement connaissance des déclarations de respect de la vie privée des sites tiers avant de les utiliser ou de soumettre des données personnelles ou toute autre information sur ou via ces sites.

## **Actualisation de la présente déclaration relative au respect de la vie privée sur le Site Internet**

i-like Metaphysik GmbH se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration relative au respect de la vie privée sur le Site Internet. Dans ce cas, nous mettrons à jour la date d'effet et ces modifications prendront effet dès leur publication sur le Site Internet. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente déclaration relative au respect de la vie privée sur le Site Internet.

## **Vos droits**

En vertu de la loi applicable, vous pouvez disposer d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, d'un droit de rectification, de suppression ou de blocage de ces données et du droit de vous opposer à certaines activités de traitement de données. Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande par écrit à l'adresse électronique ou postale indiquée ci-dessous, sans oublier de mentionner vos coordonnées.

## **Comment nous contacter**

Pour toute remarque ou question concernant la présente déclaration relative au respect de la vie privée sur le Site Internet, ou si vous souhaitez mettre à jour des informations vous concernant ou exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par le biais de la filiale locale, par courrier électronique [datenschutz@i-like.net](mailto:datenschutz@i-like.net) ou par poste :

i-like Metaphysik GmbH, Gewerbestrasse 4, CH-9445 Rebstein

### **3. Commande**

#### **Prix**

Les prix affichés lors de la commande sous « aperçu de la commande » font foi. Les frais de livraison varient selon le montant total de la commande et le pays.

Une livraison exonérée de TVA est possible vers des pays autres que la Suisse et l'Allemagne. Une commande hors taxe via la boutique en ligne est possible. La condition est que l'examen EUID subséquent (effectué automatiquement) par l'intermédiaire de l'Office fédéral des impôts en Allemagne soit positif.

#### **Confirmation**

Toutes les commandes sont confirmées par i-like Metaphysik GmbH et sont soumises au droit Suisse. Lors d'achat par carte de crédit le montant vous sera débité seulement après réception de notre confirmation de commande. Si un produit commandé au moment de la livraison n'est pas disponible, nous vous le livrerons au plus vite.

Le contrat est conclu par votre commande ainsi que l'acceptation électronique (confirmation de commande). Après envoi de votre commande, une modification ou annulation de celle-ci n'est plus possible.

#### **Méthode de paiement**

Vous pouvez choisir entre le paiement par carte de crédit, PayPal, achat sur facture (au format B2C) et paiement bancaire en avance (par poste ou par e-Banking). Le débit direct n'est pas possible. i-like Metaphysik GmbH a le droit d'annuler une commande sans en informer le client si elle est impayée pendant une longue période.

#### **Achat sur facture (POWERPAY)**

Lors d'un achat sur facture, le prestataire de services de paiement externe POWERPAY prend en charge la demande de facture et traite les modalités de paiement correspondantes. Dans le cadre de cette collaboration, les données des clients sont transmises au prestataire. Lors d'un achat sur facture, le client accepte les termes et les conditions de POWERPAY en plus des termes et conditions d'i-like Metaphysik GmbH. Lors d'un achat sur facture, le client reçoit en plus de la confirmation de la commande un message par e-mail de la part de POWERPAY avec la facture de la commande. Si le client renonce au paiement de la facture correspondant à la commande dans le délai imparti ou s'il opte pour un paiement partiel, le client recevra une facture mensuelle, par poste, avec tous les montants en suspens. Pour le paiement partiel, des intérêts seront facturés sur le montant restant dû. Les frais administratifs pour le décompte mensuel sont de CHF 2,90 / EUR 1,90. Un achat sur facture n'est pas possible avec des adresses de facturation et de livraison différentes.

### **3.1 Commande d'abonnement**

#### **Champ d'application**

Cette section régit les relations contractuelles entre l'abonné et i-like Metaphysik GmbH. Les présentes conditions générales font partie intégrante de tout contrat d'abonnement et s'appliquent à toute commande d'abonnement passée.

## **Services d'i-like Metaphysik GmbH**

i-like Metaphysik GmbH offre à ses abonnés une gamme sélectionnée de produits de qualité supérieure dans le cadre d'un abonnement de 3 mois.

i-like Metaphysik GmbH se réserve le droit de modifier et d'adapter, à tout moment, le contenu de sa gamme de produits. Pour une vue d'ensemble et une adaptation de l'abonnement, l'abonné reçoit de i-like Metaphysik GmbH une option de traitement et de visualisation dans son compte client/back-office.

## **Les services de l'abonné**

Les services utilisés par l'abonné sont facturés par i-like Metaphysik GmbH aux prix et conditions respectivement en vigueur. L'abonné s'engage à payer les prix applicables dans le délai imparti. Délai de paiement immédiat par carte de crédit, puis automatiquement le 16 du mois suivant (voir la section ci-dessous « Modes de paiement »). En cas de retard de paiement, i-like Metaphysik GmbH est en droit d'interrompre immédiatement ses services.

## **Durée et résiliation du contrat**

Le contrat d'abonnement entre i-like Metaphysik GmbH et l'abonné est conclu pour une durée minimale. La durée du contrat est d'au moins 3 mois. L'abonnement se poursuit automatiquement après la durée minimale de 3 mois jusqu'à ce que cet abonnement soit résilié. Si un article est ajouté à un abonnement client en cours, la durée minimale de 3 mois recommence à partir du début (à partir du moment de la modification/de l'ajustement enregistré (e)). Pour les partenaires de distribution d'i-like, les délais indiqués dans la déclaration d'abonnement s'appliquent.

Les abonnés peuvent modifier leur abonnement à tout moment et ajouter ou supprimer des articles. Au moins un article doit toujours être affecté à l'abonnement jusqu'à la fin de la durée du contrat.

L'abonné peut résilier son abonnement à tout moment, à la date de résiliation la plus proche possible. La date de résiliation la plus proche possible est présentée à l'abonné dans son compte client/back-office, sous Gestion des abonnements.

## **Modes de paiement**

Les abonnements ne peuvent être conclus qu'avec le mode de paiement par carte de crédit.

Les détails de votre carte de crédit sont stockés sous forme cryptée dans le système et le montant de votre commande d'abonnement est automatiquement débité le 16 du mois suivant. Assurez-vous que votre abonnement peut être adapté de manière variable (par vous). Ainsi, des débits différents peuvent avoir lieu pendant la durée du contrat. Des modifications de prix de l'abonnement sont également possibles en raison d'éventuels changements de prix d'i-like Metaphysik GmbH.

## **Dispositions finales relatives aux commandes d'abonnement**

Si l'une des dispositions des présentes CGV est ou devient caduque, les autres dispositions n'en sont pas affectées.

La disposition invalide est réputée être remplacée par une disposition qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide d'une manière juridiquement valable. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.

i-like Metaphysik GmbH se réserve expressément le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les conditions générales s'appliquent.

#### **4. Livraison**

i-like Metaphysik GmbH livre principalement les pays européens. Cependant il est possible de livrer dans le monde entier en adaptant les frais de port. Après confirmation par i-like Metaphysik GmbH les produits seront livrés à l'adresse de livraison inscrite sur la commande. Le délai de livraison est d'environ 4-5 jours ouvrables après réception du paiement. Un retard de la livraison peut survenir si le produit commandé n'est pas disponible pour le moment.

#### **5. Marchandise défectueuse**

Si vous n'êtes pas satisfait avec les produits reçus, vous avez la possibilité de joindre notre service client par téléphone +41 71 723 1818 ou par e-mail [info@i-like.net](mailto:info@i-like.net). Toute réclamation doit être signalée dès la réception de la marchandise, c'est-à-dire le jour de la livraison. Si vous découvrez un défaut caché veuillez le déclarer immédiatement auprès de notre service clientèle. i-like Metaphysik GmbH se réserve le droit d'exiger une preuve du défaut avant de prendre des mesures supplémentaires.

i-like Metaphysik GmbH est responsable pour les défauts suivants : dommages dus au transport à la livraison, livraisons partielles (en tenant compte de la disponibilité), fabrication ou défaut d'emballage. Dans l'un de ces cas, après contrôle de notre part, la marchandise défectueuse sera remplacée.

La marchandise endommagée ou perdue par le client lui-même ne sera pas remboursée.

#### **6. Lieu de juridiction et loi applicable**

Le lieu de juridiction est le siège d'i-like Metaphysik GmbH. Les relations juridiques sont soumises au droit Suisse.

#### **7. Droit de résiliation/rétractation**

Vous pouvez nous restituer les marchandises reçues sans indiquer de raison dans les **14 jours** en nous réexpédiant les marchandises.

##### **Politique de rétractation**

La politique de rétractation suivante s'applique aux contrats portant sur des marchandises pouvant être envoyées sous forme de colis par l'intermédiaire d'une entreprise de transport.

En tant que client, vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers mandaté par vous, à l'exception du transporteur, avez pris possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer

**i-like Metaphysik GmbH**

**GBR-Zentrum**

**Gewerbestrasse 4**

**CH - 9445 Rebstein**

**E-mail : [office@i-like.net](mailto:office@i-like.net)**

par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique) de votre décision de vous rétracter de ce contrat.

Pour ce faire, vous pouvez utiliser notre formulaire de rétractation, cela n'est cependant pas obligatoire. Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre déclaration avant la fin du délai de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons perçus de votre part depuis la conclusion du contrat, à l'exception des frais de livraison, dans les 14 jours à compter de la date de réception de la notification de rétractation de ce contrat. Nous utiliserons les mêmes moyens de paiement pour le remboursement que ceux que vous avez utilisés pour la transaction originale, à moins qu'il n'en soit expressément convenu autrement avec vous. Nous ne vous facturerons en aucun cas de frais pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à réception de la marchandise retournée, ou jusqu'à réception d'un justificatif d'expédition de la marchandise, si celle-ci est antérieure.

Vous êtes tenu de nous renvoyer ou nous remettre la marchandise sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifiés de votre rétractation, à l'adresse suivante :

#### **Pour les livraisons en Suisse :**

**i-like Metaphysik GmbH  
GBR-Zentrum  
Gewerbstrasse 4  
CH – 9445 Rebstein**

#### **Pour les livraisons dans l'UE :**

**i-like Metaphysik GmbH  
c/o VersandDienst.com by Maier  
Heerstrasse 6  
DE – 89547 Gerstetten-Dettingen**

Ce délai est respecté si vous nous renvoyez les articles avant l'expiration du délai de 14 jours.

Tous les frais directs liés à l'expédition de la marchandise sont à votre charge.

Vous ne devez payer pour toute perte de valeur de la marchandise que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire à l'examen de la nature, des caractéristiques et de la fonctionnalité des marchandises.

### **Exclusion du droit de rétractation**

Le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats

- liés à la livraison de marchandises non préfabriquées et pour la fabrication desquelles une sélection ou une décision individuelle du consommateur a été prise en compte ou qui ont été clairement adaptés aux besoins personnels du client ;
- pour la livraison de marchandises pouvant périmer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée ;
- pour la livraison de marchandises scellées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ne conviennent pas à un retour si leur sceau a été retiré après la livraison ;
- pour la livraison de marchandises ayant été mélangées avec d'autres produits de manière indissociable après la livraison en raison de leur nature ;
- pour la livraison de marchandises qui ne sont plus dans leur emballage d'origine après la livraison.